

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ODOSIELATEĽA

spoločnosti DyneXor s.r.o., so sídlom Štefánikova 3890/11, 080 01 Prešov,  
Slovenská republika, IČO: 56 493 711

## Článok I – Základné ustanovenia

(1) Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DyneXor s.r.o., so sídlom Štefánikova 3890/11, 080 01 Prešov, Slovenská republika, IČO: 56 493 711 (v texte ďalej aj ako „VOP Odosielateľa“ alebo „VOP“) sú vydané s cieľom upraviť práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o preprave vecí (v texte ďalej aj ako „zmluva o preprave“ alebo „zmluva“). Túto zmluvu uzatvára spoločnosť DyneXor s.r.o., so sídlom na Štefánikovej 3890/11, 080 01 Prešov, Slovenská republika, IČO: 56 493 711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 48535/P (v texte ďalej aj ako „Odosielateľ“) a fyzická alebo právnická osoba, ako aj iné subjekty podnikajúce v oblasti prepravy (v texte ďalej aj ako „Dopravca“). Dopravca uzatvára a vykonáva zmluvu o preprave v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Predmetom zmluvy o preprave je určenie vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri preprave zásielky.

(2) Prepravou zásielky sa rozumie buď vnútroštátna, alebo medzinárodná doprava zásielky.

Vnútroštátna preprava sa uskutočňuje, ak miesto odoslania a miesto doručenia zásielky (v texte ďalej aj ako „miesto určenia“) sú v rámci jedného štátu.

Medzinárodná preprava prebieha v prípade, že miesto odoslania a miesto určenia sa nachádzajú v dvoch rôznych štátoch.

(3) Zmluva o preprave zaväzuje Dopravcu prepraviť zásielku z jedného miesta do druhého (miesta určenia) a Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť Dopravcovi dohodnutú odmenu (prepravné).

(4) Tieto Všeobecné obchodné podmienky Odosielateľa tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o preprave uzatvorenej medzi Dopravcom a Odosielateľom (v texte ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“). Ustanovenia zmluvy o preprave, ktoré sa líšia od týchto VOP, majú pred nimi prednosť. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP musia byť medzi Zmluvnými stranami dohodnuté písomne, inak sú neplatné.

(5) Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o preprave sa riadia Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (vyhláška ministra

zahraničných vecí č. 11/1975 Z.z., v texte ďalej aj ako „Dohovor CMR“), ak je jeho pôsobnosť určená podľa čl. 1 ods. 1 až 4 Dohovoru CMR. Subsidiárne sa vzťahy riadia zákonom č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (v texte ďalej aj ako „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) a týmito VOP Odosielateľa. V prípadoch, keď sa na právny vzťah založený zmluvou o preprave nedajú aplikovať ustanovenia Dohovoru CMR, platia ustanovenia Obchodného zákonníka, ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a tieto VOP Odosielateľa.

(6) Dopravca je povinný sa oboznámiť s VOP Odosielateľa pred uzavretím zmluvy o preprave. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Dopravcom a Odosielateľom, týkajúce sa prepravy zásielok, a to od uzavretia zmluvy o preprave až do splnenia všetkých záväzkov, ktoré z nej vyplývajú alebo s ňou súvisia. Uzavretím zmluvy o preprave Dopravca vyjadruje súhlas s týmito VOP, ktorý môže byť vyjadrený aj elektronickou formou komunikácie medzi Zmluvnými stranami s rovnakým právnym účinkom.

(7) Po akceptácii týchto VOP budú všetky právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami naďalej riadené týmito VOP, pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté výslovne inak.

(8) Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu alebo im záväznosťou na roveň dané dokumenty sa uplatňujú iba v prípade, že Odosielateľ v písomnej forme výslovne akceptoval, že majú prednosť pred týmito VOP. V opačnom prípade majú VOP Odosielateľa vždy prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami Dopravcu, či im záväznosťou na roveň danými dokumentami.

(9) Odosielateľ si vyhradzuje právo priebežne aktualizovať alebo meniť tieto VOP. Všetky zmeny alebo doplnenia budú zverejnené na webovej stránke Odosielateľa a/alebo vydané v písomnej forme. Každá zmena, úprava alebo doplnenie je záväzná najneskôr jeho zverejnením na webovej stránke Odosielateľa. Dopravca uvedené právo plne akceptuje a súhlasí s ním.

(10) Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy o preprave stane neplatným, neovplyvňuje to platnosť ich ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie novým, ktoré sa čo najviac približuje pôvodnému zámeru strán pri uzavretí zmluvy. Odosielateľ za tým účelom upraví neplatné ustanovenie VOP novým.

(11) Ak tieto VOP vyžadujú písomnú formu určitého úkonu, táto podmienka je splnená aj pri úkone uskutočnenom elektronickou formou.

(12) Úkonom elektronickou formou sa rozumie úkon pôvodne vykonaný v listinnej forme opatrený podpisom Zmluvnej strany konvertovaný do formy PDF a poslaný ako príloha emailu druhej Zmluvnej strane na podpísanie.

## **Článok II – Objednávka prepravy a uzatváranie zmluvy o preprave**

(1) Zmluva o preprave sa uzatvára medzi Zmluvnými stranami na základe Objednávky Odosielateľa a jej akceptáciou Dopravcom, pokiaľ nie je uvedené inak.

(2) Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon Odosielateľa, ktorým žiada Dopravcu o vykonanie prepravy zásielky. Objednávku Odosielateľa je potrebné považovať za návrh na uzatvorenie zmluvy o preprave. Prijatím objednávky sa zmluva o preprave považuje za uzatvorenú.

(3) Odosielateľ zasiela objednávku Dopravcovi elektronicky alebo faxom. Objednávka obsahuje tieto údaje:

a) identifikačné údaje Odosielateľa: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie a osobu poverenú komunikáciou ohľadom prepravy,

b) špecifikáciu zásielky (druh, rozmery, hmotnosť),

c) miesto naložky,

d) dátum naložky,

e) miesto vykládky,

f) dátum vykládky,

g) cenu prepravy,

h) osobitné požiadavky týkajúce sa prepravy, ak existujú.

(4) Objednávka sa považuje za akceptovanú a Zmluva o preprave za uzatvorenú aj v prípade, ak Dopravca

a) potvrdí objednávku bez ohľadu na formu jej vykonania písomne, alebo nákladným listom CMR,

b) neodmietne elektronickú objednávku do 30 minút od momentu jej odoslania od Odosielateľa

c) neodmietne faxovú objednávku do 30 minút od momentu jej doručenia Dopravcovi.

(5) Osoba, ktorá akceptuje objednávku, prehlasuje, že je oprávnená uzatvoriť zmluvu o preprave a ručí za jej splnenie. Ak toto prehlásenie nie je pravdivé, zodpovedá za škody spôsobené neplatným uzavretím zmluvy. Táto osoba zároveň ručí za splatenie záväzkov, ak Dopravca tieto záväzky nesplní.

(6) Po akceptovaní objednávky je zmluva o preprave uzavretá a Dopravca sa zaväzuje vykonať prepravu podľa dohodnutých podmienok.

(7) Ak Dopravca akceptuje objednávku s výhradami, dodatkami alebo zmenami, ide o nový návrh zmluvy. K uzavretiu zmluvy o preprave v tomto prípade dôjde až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Odosielateľom.

(8) Zmluvné strany sú viazané uzatvorenou zmluvou o preprave a nemôžu ju jednostranne zrušiť, pokiaľ to neumožňuje zmluva, VOP Odosielateľa alebo zákon. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia zmluvy musia byť urobené písomne formou očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma stranami.

(9) Dokladom o uzavretí zmluvy je okrem zmluvy samotnej aj nákladný list alebo CMR list. Nákladný list alebo CMR list sa vyhotovuje v troch originálnych exemplároch, ktoré musia byť podpísané a opečiatkované Odosielateľom aj Dopravcom. Jeden exemplár je pre Odosielateľa, jeden pre Dopravcu a jeden sprevádza zásielku. Ak nákladný list chýba, má nedostatky alebo sa stratí, zmluva o preprave zostáva platná a Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si všetku potrebnú a do úvahy prichádzajúcu súčinnosť, aby uvedená vada bola odstránená čo najskôr.

(10) Ak je zásielka rozdelená na viaceré vozidlá alebo pozostáva z rôznych častí, môže Odosielateľ alebo Dopravca žiadať o vystavenie toľkých nákladných listov, koľko vozidiel alebo častí zásielky sa prepravuje.

### **Článok III – Práva a povinnosti zmluvných strán**

(1) Dopravca je povinný vykonávať svoju činnosť podľa dohodnutých podmienok, s odbornou starostlivosťou a v požadovanej kvalite. V rámci tejto povinnosti musí

Dopravca najmä riadne dbať o zverenú zásielku a o veci, ktoré prevzal v súvislosti so zásielkou (napr. doklady vzťahujúce sa k zásielke etc.).

(2) Dopravca sa pri vykonávaní prepravy riadi pokynmi Odosielateľa a prijíma od neho podrobné inštrukcie týkajúce sa spôsobu, typu a trasy prepravy, ako aj určenia príjemcu zásielky. Ak Dopravca nedostane potrebné pokyny, je povinný požiadať o ich doplnenie, tak aby mohol splniť zmluvu o preprave riadne a včas. V prípade rizika omeškania musí Dopravca pokračovať v preprave aj bez pokynov, aby čo najlepšie chránil záujmy Odosielateľa. O uvedenom vyrozumie Odosielateľa.

(3) Odosielateľ je povinný poskytnúť Dopravcovi pravdivé informácie o obsahu zásielky, jej charaktere, type, hmotnosti a počte kusov. Ak Dopravcovi chýba niektorá informácia, ktorá má vplyv na riadne a včasné splnenie zmluvy o preprave, je povinný si túto pred plnením zmluvy o preprave od Odosielateľa vyžiadať, inak zodpovedá za vzniknutú škodu.

(4) Dopravca je povinný zúčastniť sa nakládky a vykládky, pričom zodpovedá za ich správne vykonanie. Pri nakládke musí skontrolovať, či nákladný list alebo nákladný list CMR obsahuje všetky potrebné údaje. Dopravca je povinný zabezpečiť potvrdenie nákladného listu alebo iného prepravného dokladu (napríklad záznamu o prevádzke vozidla) počas nakládky. Je tiež povinný skontrolovať množstvo a hmotnosť zásielky, jej označenie, neporušenosť obalu a zjavný stav zásielky pri nakládke, ako aj spôsob uloženia na vozidle. Dopravca musí preveriť všetky sprievodné doklady súvisiace so zásielkou, ako sú napr. dodací listy a paletové lístky, a zabezpečiť, aby údaje v nich boli v súlade so skutočným stavom zásielky a s údajmi uvedenými v zmluve o preprave alebo akceptovanej objednávke. Ak zistí akýkoľvek nesúlad medzi skutočným stavom zásielky a údajmi v sprievodných dokladoch alebo v zmluve o preprave, je povinný okamžite informovať Odosielateľa a vyžiadať si jeho pokyny. Dopravca nesmie opustiť miesto nakládky, kým nezíska pokyny od Odosielateľa. V prípade nesúhlasu s pokynmi je povinný prepraviť zásielku podľa dohodnutých podmienok v zmluve o preprave. Ak Dopravca nesplní oznamovaciu povinnosť a nezrealizuje prepravu v súlade so zmluvou kvôli nesúhlasu medzi skutočným stavom a údajmi v dokladoch, je povinný zaplatiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny prepravy. Ak vykoná prepravu aj napriek nesúhlasu, robí tak na vlastnú zodpovednosť a znáša všetky s tým spojené náklady a škody. V prípade, že Dopravca naloží menej, než je uvedené v zmluve, Odosielateľ má právo zabezpečiť

náhradnú prepravu nenaloženej časti zásielky, pričom si môže uplatniť skutočné náklady na túto náhradnú prepravu a Dopravca sa zaväzuje tieto náklady na požiadanie Odosielateľa uhradiť. Týmto nie sú dotknuté ďalšie nároky Odosielateľa upravené v týchto VOP.

(5) Dopravca je povinný upozorniť zákazníka (t.j. osobu, pre ktorú Odosielateľ organizuje prepravu zásielky prostredníctvom Dopravcu na základe zmluvy o preprave) na nevhodnosť uloženia zásielky na vozidle. Ak zákazník zásielku nepreloží, Dopravca je povinný okamžite informovať Odosielateľa a urobiť písomnú výhradu v nákladnom liste alebo nákladnom liste CMR.

Pri nakládke musí Dopravca mať k dispozícii potrebné zaisťovacie materiály na upevnenie nákladu (ako sú protišmykové, ochranné rohy, dostatočný počet gurtní a pod.) a zabezpečiť prepravovaný náklad v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi. Požaduje sa používanie upínacích pásov s ťahovou silou v rozmedzí 250 až 500 daN (pokiaľ nie je uvedené inak). Dopravca je povinný zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo strate zásielky.

V prípade straty zásielky je Dopravca povinný zaplatiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny dopravy dohodnutej v zmluve o preprave. V prípade straty časti zásielky je Dopravca povinný zaplatiť pomernú časť zmluvnej pokuty dohodnutej podľa predchádzajúcej vety určenú podľa pomeru nestratenej časti zásielky k stratenej časti zásielky vyjadreného percentom alebo podielom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

(6) Odosielateľ nenesie zodpovednosť ako za spôsob naloženia zásielky, tak ani za náklady súvisiace s naložením tovaru, ak je tento naložený spôsobom, ktorý neumožňuje vyloženie alebo naloženie zozadu alebo z rampy. Možnosť nakládky alebo vykládky z bočnej strany musí byť vopred potvrdená v písomnej forme od Odosielateľa. Za všetky prípadné dodatočné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že vodič akceptoval naloženie tovaru spôsobom, ktorý neumožňuje nakládku alebo vykládku zozadu alebo z rampy, je plne zodpovedný Dopravca.

(7) Dopravca je povinný informovať Odosielateľa o pristavení vozidla na nakládku. Po vykonaní nakládky je tiež povinný oznámiť Odosielateľovi skutočne naloženú hmotnosť prepravovanej zásielky. Dopravca zodpovedá za riadne vykonanie nakládky.

(8) V prípade nehody, zadržania vozidla Dopravcu alebo inej prekážky, ktorá bráni riadnemu uskutočneniu prepravy alebo jej dokončeniu dohodnutým vozidlom, je Dopravca povinný okamžite na vlastné náklady zabezpečiť iné vozidlo s podobnými parametrami, ktoré je spôsobilé na riadne dokončenie prepravy. Ak túto povinnosť nespĺní, všetky náklady Odosielateľa spojené so zaistením iného vozidla budú vyúčtované Dopravcovi, ktorý je povinný tieto dodatočné náklady Odosielateľovi v plnom rozsahu nahradiť v lehote na tom Odosielateľom určenej.

(9) Dopravca je povinný vykonať všetky činnosti podľa zmluvy o preprave osobne. Poverenie alebo využitie tretej osoby na tento účel, s výnimkou zamestnancov Dopravcu, ktorí plnia svoje povinnosti vyplývajúce z pracovného pomeru, nie je prípustné bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Odosielateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny prepravy za každé jednotlivé porušenie. Ak Dopravca uskutoční prepravu prostredníctvom iného dopravcu, nezbavuje sa zodpovednosti za škodu alebo stratu zásielky, či jej časti.

(10) Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa nie je Dopravca oprávnený zásielku užívať a ani umožniť jej užívanie tretej osobe. Uvedené sa rovnako vzťahuje na ktorúkoľvek jej časť. Taktiež, bez tohto súhlasu, nesmie byť spolu s prepravovanou zásielkou prepravovaný žiadny iný náklad a ani osoby, a zásielka nesmie byť preložená, vyložená ani naložená na iné vozidlo. Zmluvné strany si dohodli zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každé jedno porušenie ktoréhokoľvek z týchto zákazov.

(11) Dopravca je povinný bezodkladne informovať Odosielateľa o nebezpečenstve vzniku škody, o riziku omeškania s prepravou a o ďalších okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť riadne plnenie zmluvy o preprave. V prípade vzniku škody je Dopravca povinný prijať potrebné opatrenia a vynaložiť odbornú starostlivosť, aby sa škoda minimalizovala, a bezodkladne o tom informovať Odosielateľa.

Dopravca musí tiež informovať Odosielateľa o vykonaní nakládky, vyclení a vykládky zásielky. Po ukončení vykládky je povinný oznámiť túto skutočnosť Odosielateľovi do jednej hodiny. Ak pri vykládke vzniknú akékoľvek problémy, je Dopravca povinný ihneď informovať Odosielateľa.

Na výzvu Odosielateľa je Dopravca povinný poskytovať úplné a pravdivé informácie o plnení zmluvy, najmä o aktuálnom umiestnení zásielky. Ak sú v záhlaví zmluvy

uvedené kontaktné osoby Odosielateľa (tzv. disponenti), Dopravca tieto informácie poskytuje prostredníctvom nich, vrátane telefonického kontaktu.

V prípade hrozby akejkoľvek škody je Dopravca povinný okamžite poskytnúť Odosielateľovi telefonický kontakt na vodiča, ktorý vykonáva prepravu. Počas prepravy musí Dopravca zabezpečiť, aby bol vodič na uvedenom kontakte kedykoľvek dostupný.

Zmluvné strany si dohodli zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jedno porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v bode 11 VOP.

(12) Ak sa Dopravca nahlási na nakládku alebo vykládku v čase, ktorý sa líši od časov uvedených v objednávke alebo od časov, ktoré Odosielateľ upresnil po zaslaní objednávky, robí tak na vlastné riziko. Odosielateľ je oprávnený vyúčtovať Dopravcovi skutočné náklady, ktoré mu vznikli v dôsledku pristavenia vozidla Dopravcu na nakládku alebo vykládku v čase, ktorý nebol vopred odsúhlasený.

(13) Dopravca je počas celej vykonávanej prepravy povinný parkovať výlučne na bezpečných, na tento účel určených strážených parkoviskách. V prípade, že vznikne škoda na zásielke v dôsledku porušenia tejto povinnosti, je Dopravca povinný okrem nahradenia škody, nahradiť Odosielateľovi aj všetky vzniknuté náklady v plnom rozsahu.

(14) V prípade omeškania Dopravcu s prevzatím (nakládkou) zásielky na určenom mieste a/alebo s doručením (vykládkou) zásielky na dohodnuté miesto o viac ako 2 hodiny v porovnaní s časovými termínmi uvedenými v akceptovanej objednávke Odosielateľa, je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 35,- EUR za každú ďalšiu hodinu omeškania.

V prípade prekročenia dodacej lehoty tovaru Dopravcom sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 100,- eur za každý deň omeškania s dodaním tovaru. Za deň omeškania považujú zmluvné strany každý hoc aj začatý deň nasledujúci po poslednom dni do kedy mal Dopravca tovar doručiť.

(15) V prípade, že Dopravca nepristaví vozidlo na nakládku alebo zruší prepravu do 24 hodín pred plánovanou nakládkou, je Odosielateľ oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny prepravy.



(16) Dopravca prehlasuje, že k okamihu uzatvorenia zmluvy o preprave má platné poistenie na pokrytie zodpovednosti za škodu vzniknutú pri plnení tejto zmluvy. Poistná hodnota je stanovená nasledovne: pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony je minimálne 33.000 EUR, pre vozidlá do 7,5 tony je to minimálne 75.000 EUR, a pre vozidlá s celkovou hmotnosťou 40 ton je minimálne 150.000 EUR. Poistná hodnota platného poistenia Dopravcu musí byť vždy aspoň vo výške skutočnej hodnoty prepravovanej zásielky. Hodnotu prepravovanej zásielky oznámi Dopravcovi Odosielateľ. Ak hodnotu zásielky Dopravca nedostane do dňa predchádzajúceho preprave, je povinný sám si túto informáciu vyžiadať od Odosielateľa. Ak Dopravca nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, platí, že bol riadne oboznámený s hodnotou zásielky, a že k okamihu uzatvorenia zmluvy o preprave má platné poistenie na pokrytie svojej zodpovednosti za škodu vzniknutú pri plnení zmluvy, s minimálnym poistným krytím stanoveným v prvej vete tohto ustanovenia VOP Odosielateľa. Dopravca prehlasuje, že platnosť a účinnosť poistných zmlúv neskončí skôr ako do dňa ukončenia prepravy dohodnutej v tejto zmluve. Na požiadanie Odosielateľa je Dopravca povinný zaslať kópiu poistnej zmluvy prostredníctvom e-mailu. Dopravca zodpovedá za platnosť všetkých potrebných povolení a dokumentov na prepravu. V prípade porušenia týchto povinností je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie, ktorejkoľvek z povinností uvedených v tomto bode VOP. Ak nedodrží minimálnu výšku poistného krytia, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi výškou poistného krytia, na ktoré sa zaviazal, a skutočným poistným krytím, ktoré má uzavreté v platnej poistnej zmluve. V prípade vzniku škody na zásielke bude táto škoda uhradená prednostne z poistenia Dopravcu v maximálnej možnej výške, a to aj nad rámec limitu zodpovednosti podľa Dohovoru CMR, pričom zvyšok bude povinný nahradiť Dopravca.

(17) Dopravca nesie zodpovednosť za škody na zásielke v súlade s ustanoveniami Dohovoru CMR, pokiaľ nie je vo VOP dohodnuté inak. V prípade prepráv, ktoré nepodliehajú tomuto Dohovoru, sa zodpovednosť riadi Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

(18) Dopravca zodpovedá za technický stav vozidla, vrátane jeho ložnej plochy a plachty, ako aj za povinnú výbavu posádky (ochranná prilba, okuliare, rukavice, obuv a podobne). Zodpovedá aj za to, že prepravu vykonávajú osoby s potrebnou odbornou spôsobilosťou a praktickými skúsenosťami. Dopravca musí zabezpečiť, aby vozidlo bolo vybavené monitorovacím zariadením alebo komunikačnými

prostriedkami aktívnymi počas celej trasy prepravy. Pri porušení týchto povinností je dopravca povinný zaplatiť pokutu 200 EUR za každé jednotlivé porušenie, ktorejkoľvek z uvedených povinností.

(19) Dopravca sa zaväzuje, že nebude kontaktovať zákazníkov Odosielateľa nad rámec povinností vyplývajúcich z prepravnej zmluvy, ak to nie je nevyhnutné pre už existujúci zmluvný vzťah; inak sa zaväzuje zaplatiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jedno porušenie tohto zákazu. Ďalej sa zaväzuje, že do jedného roka od vykonania prepravy neuzavrie so zákazníkom Odosielateľa (odosielateľom, príjemcom alebo majiteľom zásielky) novú prepravnú zmluvu. Rovnako sa zaväzuje, že v uvedenej dobe neposkytne prepravu ani takému inému Odosielateľovi, ktorý ju bude zabezpečovať pre zákazníka Odosielateľa. Dopravca sa zaväzuje pre každé jedno porušenie ktoréhokoľvek z predchádzajúcich dvoch vetách uvedeného zákazu zaplatiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku dohodnutého prepravného. Dopravca je povinný chrániť záujmy a dobré meno Odosielateľa a všetkých zúčastnených strán a zachovávať obchodné tajomstvo.

(20) V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty Dopravcovi zostáva nárok Odosielateľa na poistné plnenie nedotknutý. Uplatnenie pokuty neovplyvňuje právo Odosielateľa požadovať náhradu škody, ktorá presahuje výšku pokuty.

(21) Ak Dopravca poruší niektorú zo zmluvou alebo týmito VOP zabezpečených povinností, Odosielateľ má právo uplatniť nárok na náhradu škody aj bez uplatnenia zmluvnej pokuty. Výlučne Odosielateľ rozhodne, či si bude nárokovat' pokutu alebo náhradu škody.

(22) Zmluvná pokuta alebo náhrada škody sú splatné dňom nasledujúcim po ich uplatnení voči druhej zmluvnej strane. Písomné uplatnenie môže byť vykonané aj elektronicky. Zmluvná pokuta alebo náhrada škody sa považujú za uplatnené dňom, keď druhá strana mala možnosť sa s nimi oboznámiť.

(23) V dohodnutej cene prepravy je zahrnuté čakanie na nakládku alebo vykládku do 24 hodín. Tento čas sa predlžuje o sviatky a víkendy, ktoré začnú počas tejto 24-hodinovej doby. Dopravca nemá nárok na náhradu škody za čakanie vyššiu než jednu desatinu ceny dohodnutej prepravy. Ak Dopravca nepočká na mieste nakládky alebo vykládky v stanovenom čase, musí Odosielateľovi uhradiť všetky

náklady spojené so zaistením náhradného vozidla. Dopravca je povinný zaplatiť aj zmluvnú pokutu vo výške jednej pätiny celkovej ceny prepravy.

(24) Odosielateľ môže zrušiť objednávku prepravy bez sankcií najneskôr 12 hodín pred plánovanou nakládkou. Ak ju zruší v kratšom čase, musí Dopravcovi uhradiť náhradu škody vo výške maximálne jednej pätiny dohodnutej ceny. Dopravca nemôže žiadať vyššiu náhradu.

(25) Dopravca nemá právo žiadať náhradu škody presahujúcu jednu pätinu ceny prepravy, ani pri súbehu viacerých nárokov vyplývajúcich zo zmluvy o preprave, či na túto akokoľvek nadväzujúcich právnych úkonov.

(26) Ak sa pri preprave používajú vratné palety, Dopravca je povinný ich vrátiť do 30 dní od doručenia zásielky, ak Odosielateľ neurčí inak. V prípade nevrátenia je Odosielateľ oprávnený účtovať Dopravcovi 30,- EUR bez DPH za každú nevrátenú paletu.

(27) Dopravca musí dohrať faktúru spolu s CMR a inými prepravnými dokumentmi elektronicky **na portál cez odkaz v objednávke** do 7 dní od vyloženia tovaru. Originály dokumentov je povinný poslať poštou iba na výzvu Odosielateľa.

(28) Odosielateľ je povinný uhradiť Dopravcovi cenu prepravy, ktorá v sebe zahŕňa aj všetky vedľajšie poplatky potrebné na riadne vykonanie prepravy. Dopravca nemá nárok na ďalšie v cene prepravy nezahrnuté počas prepravy vzniknulé náklady, pokiaľ Odosielateľ neurčí inak. Cena prepravy dohodnutá medzi zmluvnými stranami je celková a úplná a zahŕňa v sebe všetky vedľajšie náklady na resp. súvisiace s prepravou tovaru.

(29) Riadne vystavená faktúra Dopravcu je splatná do 45 dní odo dňa potvrdenia jej doručenia Odosielateľom, pokiaľ nie je v bode č. 33 VOP uvedené inak. Lehota splatnosti sa predlžuje o čas omeškania pri dodaní dokladov Dopravcom podľa bodu 27 VOP. Odosielateľ si vyhradzuje právo registrovať faktúru do systému až po splnení všetkých podmienok e-fakturácie a doložení všetkých jej príloh.

(30) Faktúra a CMR musí byť **dohraná súčasne na portál cez odkaz** tomu určený v objednávke Odosielateľa do patričnej kolónky. Faktúra aj CMR majú samostatné na to vyhradené kolónky. V prípade prepravy pod colným dohľadom musí Dopravca dohrať aj kópie colných dokumentov.

(31) Faktúry a dokumenty musia byť v čitateľnej kvalite; inak sa považujú za nedoručené.

(32) Faktúra musí byť vystavená v súlade s objednávkou a obsahovať všetky potrebné náležitosti podľa príslušných zákonov, zmluvy o preprave a týchto VOP.

(33) Pri prepravách, kde klient vyžaduje originálnu dokumentáciu, bude faktúra akceptovaná až po doručení poštou. Začiatok plynutia lehoty splatnosti tak začína po jej doručení poštou.

(34) Ak je v CMR alebo inom dokumente výhrada, splatnosť prepravného sa odkladá do konečného vyriešenia reklamácie.

(35) Dopravca nemá zádržné alebo záložné právo k zásielke na zabezpečenie pohľadávky voči Odosielateľovi a musí vždy doručiť zásielku príjemcovi.

(36) Dopravca je povinný dodržiavať minimálnu mzdu vodiča, ktorý ako zamestnanec Dopravcu vykonáva prepravu v súlade so zákonom o minimálnej mzde platným v Spolkovej republike Nemecko (Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohngesetz – MiLoG) (ďalej len „zákon o minimálnej mzde MiLoG“), v súlade so zákonom o minimálnej mzde platným vo Francúzskej republike (Loi Macron) (ďalej len „zákon o minimálnej mzde Loi Macron“) a zákonom o minimálnej mzde platným v Rakúsku (Lohn und Sozialdumping-Bekämpfungsgesetz: LSD-BG) (ďalej len „zákon o minimálnej mzde LSD-BG“). Dopravca je tiež povinný riadne a včas splniť všetky svoje oznamovacie povinnosti a povinnosti v oblasti vytvárania a poskytovania príslušnej dokumentácie voči príslušným orgánom Spolkovej republiky Nemecko, ako i všetky ostatné povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platného znenia zákona o minimálnej mzde MiLoG. Rovnako je Dopravca povinný riadne a včas splniť všetky svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platného zákona o minimálnej mzde Loi Macron a zákona o minimálnej mzde LSD-BG v prípade, kedy je daná ich pôsobnosť. Dopravca vyhlasuje, že je oboznámený s aktuálne platným a účinným znením zákona o minimálnej mzde MiLoG, zákona o minimálnej mzde Loi Macron a zákona o minimálnej mzde LSD-BG a zaväzuje sa ich dodržiavať. Dopravca je povinný plnenie uvedených povinností v zmysle tohto bodu VOP Odosielateľa na výzvu Odosielateľa kedykoľvek dostatočne preukázať. V prípade, ak porušením povinností Dopravcu podľa tohto bodu VOP Odosielateľa bude uložená akákoľvek sankcia alebo vyodená zodpovednosť za škodu, zodpovedá za ňu v plnom rozsahu

výlučne Dopravca a tento je povinný uloženú sankciu alebo náhradu škody zaplatiť v plnej výške. V prípade vzniku alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Odosielateľovi, vzniknutých z dôvodu porušenia zákona o minimálnej mzde MiLoG, zákona o minimálnej mzde Loi Macron alebo zákona o minimálnej mzde LSD-BG zo strany Dopravcu, je Dopravca povinný tieto nároky tretích osôb v celom rozsahu uspokojiť sám. Túto povinnosť má Dopravca tiež výslovne voči nárokom orgánov sociálneho poistenia, finančných úradov, ako i ostatných orgánov príslušných na kontrolu dodržiavania predmetných zákonov. V prípade, ak Dopravca vykoná prepravu prostredníctvom tretej osoby, iného dopravcu (viď čl. III bod 9 týchto VOP Odosielateľa), je povinný zabezpečiť a overiť, aby táto osoba riadne a včas splnila všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o minimálnej mzde MiLoG, ako i povinnosti zo zákona o minimálnej mzde Loi Macron, ako i povinnosti zo zákona o minimálnej mzde LSD-BG v prípadoch, kedy je daná ich pôsobnosť. Ak táto tretia osoba nesplní ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich jej zo zákona o minimálnej mzde MiLoG, zo zákona o minimálnej mzde Loi Macron alebo zo zákona o minimálnej mzde LSD-BG, zodpovedá za prípadnú škodu alebo uložené sankcie z dôvodu tohto porušenia v celom rozsahu Dopravca, ktorý je prípadnú škodu alebo uložené sankcie povinný v plnej výške nahradiť. Využitím tretej osoby na vykonanie prepravy sa Dopravca nijako nezbavuje zodpovednosti a povinností, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tohto bodu VOP Odosielateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností uvedených v tomto bode VOP Odosielateľa je Odosielateľ oprávnený vyúčtovať Dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé ich jednotlivé porušenie.

(37) Dopravca prehlasuje, že pri všetkých nárokoch Odosielateľa voči Dopravcovi z titulu vykonaných prepráv sa premlčacia doba predlžuje na 10 rokov od doby, kedy začala premlčacia doba plynúť prvý raz.

(38) Dopravca sa zaväzuje, že neprezradí tretej strane, ktorá sa nepodieľa na plnení zmluvy o preprave, žiadne informácie o obsahu zmluvy o preprave, jej príloh ani o ostatných dokumentoch alebo informáciách súvisiacich s plnením podmienok prepravnej zmluvy. Všetky uvedené informácie sa považujú za dôverné a predstavujú obchodné tajomstvo. Dopravca zodpovedá, že jeho pracovníci alebo zmluvní partneri budú zachovávať mlčanlivosť v súlade so záväzkom mlčanlivosti uvedeným v tomto bode VOP Odosielateľa. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti je Odosielateľ oprávnený vyúčtovať Dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé jeho jednotlivé porušenie.

(39) Dopravca sa zaväzuje, že svojím konaním bude vždy hájiť dobré meno Odosielateľa. V prípade, že bude Dopravca zabezpečovať prepravu zásielky prostredníctvom tretej osoby, zaväzuje sa vzhľadom na zachovanie svojho dobrého mena ako aj dobrého mena Odosielateľa, dodržiavať voči tejto tretej osobe dohodnuté platobné podmienky.

(40) V prípade, že Odosielateľ oznámi Dopravcovi povinnosť Dopravcu rezervovať termín vykládky prostredníctvom portálu (systém riadenia časových okien), je Dopravca povinný rezerváciu vykonať a dostaviť sa na vykládku v určenom čase. V prípade, že sa Dopravca dostaví na vykládku v inom čase a stratí tak možnosť pristaviť vozidlo (časové okno prepadne), nie je Odosielateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú Dopravcovi. Nárok Odosielateľa podľa bodu (12) týchto VOP Odosielateľa nie je týmto ustanovením dotknutý.

(41) Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa nie je Dopravca oprávnený využiť intermodálnu prepravu na doručenie zásielky príjemcovi. Pre prípad porušenia vyššie uvedeného zákazu si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé jeho jednotlivé porušenie.

(42) Zmluvné strany si dohodli zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každé jedno porušenie informačnej resp. oznamovacej povinnosti Dopravcu voči Odosielateľovi, pokiaľ v tom-ktorom ustanovení VOP nie je výslovne dohodnutá iná výška zmluvnej pokuty.

#### **Článok IV – Záverečné ustanovenia**

(1) Dopravca nemá právo postúpiť ako svoje nároky tak ani práva voči Odosielateľovi vyplývajúce zo zmluvy o preprave alebo s touto súvisiace žiadnej tretej strane. Rovnako nemá právo ani na jednostranné započítanie žiadnych svojich pohľadávok či už splatných alebo nesplatných na pohľadávky Odosielateľa.

(2) Objednávateľ má právo jednostranne započítať všetky prijaté plnenia na úhradu záväzkov Dopravcu, bez ohľadu na to, na úhradu ktorej faktúry boli plnenia prijaté. Dopravca týmto vyjadruje svoj súhlas s jednostranným započítaním zo strany Objednávateľa aj v prípade vzájomných nárokov z titulu zmluvných pokút a náhrady škody. Nárok Objednávateľa na odstúpenie od prepravnej zmluvy týmto nie je dotknutý. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa zriadiť záložné právo na pohľadávky, ktoré mu vzniknú z tejto zmluvy voči objednávateľovi.

(3) Zmluvné strany sa zaväzujú pokúsiť vyriešiť prípadné spory vzniknuté medzi Dopravcom a Odosielateľom zo zmluvy o preprave mimosúdnyimi prostriedkami podľa slovenského práva.

(4) Odosielateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje Dopravcu – fyzickej osoby, prípadne členov štatutárnych orgánov Dopravcu, kontaktných osôb Dopravcu, alebo iných osôb oprávnených konať v mene Dopravcu, zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb Dopravcu (v texte ďalej aj ako „dotknuté osoby“), ktoré Odosielateľ spracúva v súvislosti so zmluvou o preprave, sú považované za prísne dôverné a spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR), a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Odosielateľ poučil svojich zamestnancov a ďalšie oprávnené osoby o ich povinnostiach v súlade s týmto nariadením a zákonom, vrátane povinnosti zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o spracovávaných osobných údajoch.

Odosielateľ poskytuje všetkým dotknutým osobám informácie o spracúvaní osobných údajov a o ich právach prostredníctvom dokumentu „Zásady spracúvania osobných údajov a informácie pre dotknuté osoby“, ktorý je nepretržite dostupný na webovej stránke Odosielateľa [www.dynexor.com](http://www.dynexor.com) v sekcii „GDPR / zásady ochrany osobných údajov“. Dopravca prehlasuje, že sa s týmto dokumentom oboznámil, rozumie jeho obsah a súhlasí s ním.

Pokiaľ sa vyžaduje súhlas dotknutej osoby na spracovanie jej osobných údajov, Dopravca sa zaväzuje takýto súhlas získať tak, aby mohli byť osobné údaje spracúvané Odosielateľom resp. poskytnuté klientovi zákonným spôsobom. Dopravca sa zaväzuje doručiť Odosielateľovi do 15 dní od uzatvorenia zmluvy o preprave riadne vyplnený a dotknutou osobou podpísaný súhlas podľa predchádzajúcej vety a to za každú fyzickú osobu, ktorú na plnenie uvedenej zmluvy o preprave použije priamo alebo prostredníctvom spolupracujúceho partnera. Zväzok podľa predchádzajúcej vety platí pre Dopravcu rovnako aj pri nástupe novej fyzickej osoby v rámci plnenia predmetu zmluvy o preprave. Dopravca sa zaväzuje nahradiť Odosielateľovi všetku v dôsledku porušenia týchto resp. tejto jeho povinnosti vzniknutú škodu.

(5) Všetky právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré vznikli na základe zmluvy o preprave, vrátane vzťahov súvisiacich s uzatvorenou zmluvou o preprave, sa vždy riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými zmluvami, ktoré majú prednosť pred slovenskými právnymi predpismi. Rozhodné právo je vždy slovenské a sudy príslušné sú vždy na území Slovenskej republiky.

(6) Komunikácia medzi zmluvnými stranami v rámci plnenia zmluvy o preprave prebieha prioritne v telefonickej a/alebo elektronickej forme cestou emailovej komunikácie alebo využitím aplikácie, či platformy, ktorú Odosielateľ prevažne používa alebo označí za takú, ktorá sa pre plnenie konkrétnej zmluvy o preprave bude používať. Pokiaľ je vo VOP uvedené, že sa právny úkon alebo listina, či dokument má doručiť v originály alebo v písomnej forme, využijú sa za tým účelom služby poštového podniku alebo doručovacieho kuriéra.

(7) Tieto VOP Odosielateľa sú vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku, pričom všetky jazykové verzie sú právne rovnocenné. V prípade nejasností alebo rozporov vo výklade ustanovení týchto VOP v jednotlivých jazykoch sa obchodné vzťahy medzi Odosielateľom a Dopravcom budú riadiť slovenskou verziou VOP.

(7) Všetky zmeny a doplnky týchto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a prístupnenia na webovom sídle Odosielateľa.